

# NOS ENGAGEMENTS : VOS DROITS, NOS DEVOIRS.

1

**AUDIT DE VOTRE DOMICILE :** nous nous déplaçons sur place (selon une zone géographique définie) parce que votre intérieur est unique et que votre escalier sera unique. Nous prendrons les côtes précises, ou nous vous donnerons la marche à suivre pour les prendre, et vous dispenserons les conseils en termes d'implantation, de matériaux et vous ferons des propositions adaptées à vos besoins, au style de votre décoration et à votre budget.

2

**DEVIS GRATUIT :** vous attendez de la réactivité de notre part car votre projet est important pour vous, et donc pour nous ! Aussi nous vous promettons une réponse chiffrée dans les 3 jours après réception de toutes les informations nécessaires. Cela nous est possible car nos équipes sont expérimentées et nos techniciens sont équipés pour étudier les meilleures solutions pour votre projet en vous fixant des délais de réalisation. Nous resterons à votre disposition (d'ailleurs vous pouvez passer à notre usine sur RV) et à votre écoute pour toutes questions remarques ou observations afin de vous expliquer en toute transparence nos choix et orientations.

3

**SUIVI DE RÉALISATION :** Nous assurons un suivi constant et régulier de votre commande. Vous pourrez donc à tout moment être informé de son évolution. De notre côté, à 50% de son avancement, nous vous avertirons et anticiperons avec vous la date de réception à venir afin de vous garantir un délai respecté à 100%.

4

**GARANTIE DE POSE :** Nous vous garantissons que votre escalier sera livré et installé dans les règles de l'art dans une totale propreté de votre maison. Vous pourrez attester par votre signature sur un document officiel, de la conformité et l'unicité de votre ouvrage qui est d'ailleurs garanti, identifié et numéroté.

5

**SUIVI PERSONNALISÉ :** nous assurons un suivi constant et régulier de votre escalier et nous nous permettrons de revenir vers vous pour savoir comment il évolue, en quoi il a changé votre vie ! Nous serions d'ailleurs honorés et ravis d'avoir vos témoignages et vos photos pour attester de la qualité de notre travail sur notre site web

« Nous ne prenons pas la confiance du client comme un fait acquis.

Christophe Lasne



Notre entreprise Styl'Escalier s'engage pour l'environnement en vous proposant des matières premières certifiées et nous avons un système de traitement des déchets conforme à la réglementation voire même au delà...